



newsletter
Berlin, August 2008

+++++

Der vierteljährliche newsletter von **volunteer consult** – das Angebot der Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland!

volunteer consult – Ihr Berater fürs freiwillige Engagement!

Was ist **volunteer consult**?

volunteer consult als eine Abteilung der Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland berät Ihre Organisation in allen Fragen des freiwilligen Engagements.

Wir sind Ihr Partner, wenn Sie vor Ort professionelle Beratung und Begleitung für die Entwicklung Ihrer Freiwilligenarbeit wünschen.

Mit dem newsletter erhalten Sie einen Überblick über Angebote von **volunteer consult** der Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland.

Gleichzeitig stellen wir Ihnen dar, wie unsere Kunden **volunteer consult** bisher genutzt haben und informieren Sie über aktuelle Veranstaltungen von **volunteer consult**, zu denen Sie herzlich eingeladen sind.

+++++

Vergangene und zukünftige Aktivitäten:

- 1. Ein Praxisbeispiel: Einführung von Freiwilligen-Management® in Seniorenpflegeheimen in Schleswig-Holstein**
- 2. Information zum neuen Sozialgesetzbuch SGB XI vom 11. Juli des § 82b Ehrenamtliche Unterstützung**
- 3. Nächste Termine**

Kontakt:

Ansprechpartner: Carola Reifenhäuser und Thomas Kegel
Tel.: (030) 69515044; mailto: beratung@volunteer-consult.de

So nutzen unsere Kunden **volunteer consult**:

- 1. Ein Praxisbeispiel: Einführung von Freiwilligen-Management® in Seniorenpflegeheimen in Schleswig-Holstein**

Seit April 2008 berät volunteer consult ein Projekt in Neumünster in Schleswig-Holstein, das finanziert vom Sozialministerium des Landes und der Dr-Hans-Hoch Stiftung Neumünster, Freiwilligen-Management in Seniorenpflegeheimen der Stadt Neumünster einführen soll. Für dieses bisher einzigartige Projekt konnten 7 Heime gewonnen werden, die Mitarbeiter qualifizieren lassen und parallel dazu Freiwilligenmanagement vor Ort einführen wollen. Hinzu kommt, dass fast alle Heime von anderen Trägern betrieben werden. Initiiert wurde das Projekt durch 2 *senior*Trainerinnen in Kooperation mit dem Seniorenbüro Neumünster als Projektträger.

Zusammen mit volunteer consult wurde das Gesamtkonzept für die Qualifizierung und den Einführungsprozess entwickelt.

Das Konzept sieht vor, dass neben einem/r hauptamtlichen Ehrenamtskoordinator/in auch mindestens ein/e ehrenamtliche/r Ehrenamtskoordinator/in tätig sein soll. Im Vorfeld zur Qualifizierung konnten genügend Ehrenamtliche für die Qualifizierung gewonnen werden. Sie sind nun jeweils Teil eines Heimteams.

Alle Teams werden gemeinsam in fünf 2-tägigen Modulen zum Thema Freiwilligen-Management geschult. An Fragen „wie gewinne ich Freiwillige für eine Mitarbeit im Heim?“ über „wie binde ich sie in das Heim ein und welche Rahmenbedingungen muss ich im Heim schaffen, damit sich die Freiwilligen gut engagieren können?“ bis zu „wie gehe ich mit Konflikten um und wie regle ich Konflikt- und Streitfragen?“ wird im Kurs gearbeitet. Da parallel zur Qualifizierung die TeilnehmerInnen das Gelernte direkt umsetzen können und z.B. erste Erfahrungen beim Gewinnen von Ehrenamtlichen, bei Erstgesprächen, in der Einarbeitung etc. machen können, wurden in jedem Seminar an den konkreten Praxisbeispielen gearbeitet. Zudem erarbeiten die TeilnehmerInnen zwischen den Modulen ein Handbuch für das Ehrenamt, in dem z. B. ein Erstgesprächsleitfaden, eine Handreichung für Ehrenamtliche, eine Vorlage für eine Freiwilligenvereinbarung, etc. sind.

Wichtig für die erfolgreiche Einführung in den Heimen ist die Einbindung der Heimleitungen in den Qualifizierungs- und Einführungsprozess. Sie treffen sich daher regelmäßig als sog. Steuerungsgruppe mit der Projektleitung und einem Berater von volunteer consult. Sie diskutieren grundsätzliche Fragestellungen aus der Qualifizierungsgruppe wie z. B. bereitgestellte Ressourcen und notwendige Unterstützung und weitere Fragestellungen wie z. B. Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung. Hier kann auch über „Stolpersteine“ bei der Einführung diskutiert werden und an Lösungswegen gearbeitet werden. So wird gewährleistet, dass Management und die KoordinatorInnen der Heime miteinander verzahnt am Thema Freiwilligen-Management arbeiten.

Wir werden im nächsten Newsletter über den weiteren Verlauf dieses Pilotprojektes berichten.

2. Information zum neuen Sozialgesetzbuch SGB XI des § 82b Ehrenamtliche Unterstützung vom 1. Juli

Am 1. Juli 2008 ist die Reform der Pflegeversicherung in Kraft getreten. Neben einigen Belastungen sind auch Verbesserungen für die Betroffenen geschaffen worden. So sieht der §82b (Ehrenamtliche Unterstützung) des SGB XI vor, dass zugelassene Pflegeeinrichtungen

1. für die vorbereitende und begleitende Schulung,
2. für die Planung und Organisation des Einsatzes oder
3. für den Ersatz des angemessenen Aufwands

von „zum bürgerschaftlichen Engagement bereiten Personen und Organisationen“ Aufwendungen in den Vergütungen (ambulanten Pflegeeinrichtungen) bzw. den Pflegesätzen (stationäre Pflegeeinrichtungen) berücksichtigungsfähig sind.

So kann professionelle Arbeit mit Freiwilligen noch besser organisiert und finanziert werden!

Dies bedeutet eine erhebliche Unterstützung der Ehrenamtlichen zum Beispiel bei Fortbildungen sowie eine deutliche Stärkung der FreiwilligenkoordinatorInnen und Freiwilligen-ManagerInnen in ihrer Arbeit.

1. Nächste Termine

3 neue Basiskurse „Freiwilligenkoordination“:

Berlin: 3.-5. November 2008 (Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland);

Hannover: 13.-15. Oktober 2008 (in Kooperation mit dem Verein Niedersächsischer Bildungsinitiativen e. V.);

München: 10.-12. Dezember 2008 (in Kooperation mit dem Institut der kath. Stiftungsfachhochschule München)

2 neue Ausbildungsgänge „Strategisches Freiwilligenmanagement“ (Start bis Ende des Jahres):

SFM Bad Bederkesa: Beginn Modul 1: 03. – 07. November 2008 (in Kooperation mit dem ev. Bildungszentrum Bad Bederkesa);

SFM Köln: Beginn Modul 1: 20.-22. Oktober 2008 (in Kooperation mit dem Erzbistum Köln und der Freiwilligenzentrale Düsseldorf-aktiv.net)

Schreiben Sie uns, wenn Sie nähere Informationen wünschen oder wenn Sie in Ihrer Nähe eine Ausbildung organisieren möchten!

1. Bundestreffen der Freiwilligenkoordinatorinnen und -koordinatoren in der Lebenshilfe am 4. und 5. September in Berlin

Mit vielen interessanten Workshops und Austauschmöglichkeiten! Nähere Informationen und Anmeldemöglichkeit unter www.lebenshilfe-aktiv.de

Führungskräftekolleg: Strategisches Freiwilligen-Management für Führungskräfte aus dem 3. Sektor

In der Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland findet nun zum 3. Mal das Führungskräftekolleg statt. Am 12. September, 27. Oktober und 13. November 2008 können Führungskräfte aus dem 3. Sektor sich zum Thema Freiwilligen-Management austauschen und mit Hilfe eines internetbasierten Wissensportal Informationen aneignen.

Nähere Informationen und Anmeldung unter www.ehrenamt.de

Weitere Informationen und Anfragen:
Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland - **volunteer consult** -
fjs e. V. Marchlewskistraße 27, D - 10243 Berlin-Friedrichshain
Tel: +49-30-69515044
E-Mail: <<mailto:beratung@volunteer-consult.de>>
Internet: <http://www.ehrenamt.de>; <http://www.volunteer-consult.de>

+++++

Sie möchten unseren newsletter abbestellen?
Senden Sie eine leere E-Mail an <mailto:beratung@volunteer-consult.de> mit der Betreffzeile "newsletter abbestellen!" Vergessen Sie bitte nicht, alle Ihre E-Mail-Adressen anzugeben, unter denen Sie unseren newsletter erhalten!

Sollten Sie aber jemanden kennen, der oder die ebenfalls diesen newsletter erhalten möchte, oder Sie möchten den newsletter an eine andere E-Mail-Adresse gesendet bekommen, dann schreiben Sie ebenfalls eine leere E-Mail an <mailto:beratung@volunteer-consult.de> mit der Betreffzeile „newsletter an@.....de".

Viele Grüße von Ihrem Akademie-Team!